

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN REQUA B.V.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKEHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen aan Requa als mede op alle overeenkomsten gesloten door Requa B.V. betreffende alle werkzaamheden, leveringen en diensten en de daarbij gebruikte materialen door Requa.
- 1.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en uitgesloten.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN

- 2.1 De aanbiedingen van Requa zijn herroepelijk en vrijblijvend.
- 2.2 De offertes van Requa zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt en dus de op dat moment bekend zijnde schriftelijke gegevens en tekeningen.
- 2.3 De Opdrachtgever staat er voor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het project/werk heeft verstrekt.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

Een overeenkomst komt tot stand indien en voorzover:

- Opdrachtgever de door Requa verstrekte offerte heeft aanvaard, of
 - Requa schriftelijk binnen acht werkdagen na dagtekening van een schriftelijk door opdrachtgever geplaatste order deze order onvoorwaardelijk accepteert, of
 - een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is ondertekend, of
 - Requa een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de betreffende order.
- voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. Deze wordt ook geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

De prijzen van Requa zijn:

- gebaseerd op de tijdens de offerte- of orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen; - vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af fabriek/magazijn of een ander door de Opdrachtgever aangegeven bestemmingsplaats in Nederland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
 - exclusief de kosten van lossen;
 - exclusief BTW en andere rechten;
 - voor orders buiten Nederland gebaseerd op levering af fabriek/magazijn;
 - wijzigingen in loonen, materialen, rechten, belastingen of andere kosten kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst in rekening worden gebracht;
 - exclusief de kosten van niet- standaardverpakking;
 - exclusief de kosten van montage en de inbedrijfstelling, tenzij anders vermeld in welk geval deze afzonderlijk worden gespecificeerd.
- De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

ARTIKEL 5. BETALING

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking op een door Requa aan te wijzen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en heeft Requa het recht zonder gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, ofwel nakoming te eisen, waarbij opdrachtgever een rente verschuldigd zal zijn van 1 % boven de wettelijke rente per maand, alsmede alle kosten, waaronder die van de incasso en rechtsbijstand, verbonden aan de inning van de contractuele prijs, te voldoen.
- 5.3 Elke betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en (invorderings)kosten en/of administratiekosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 5.4 De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom of het onbetaalde gedeelte daarvan, dat verschuldigd zal zijn op de datum dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven, zonder dat Requa gehouden is aan te tonen dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.
- 5.5 In het geval dat Opdrachtgever:
 - In staat van faillissement wordt verklaard danwel dat hij een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel dat beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen/inkomsten wordt gelegd;
 - Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - Enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden of contractuele verplichtingen niet nakomt;
 - Nalaat het factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - Overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk deel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of andere vennootschap; geeft Requa het recht de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst.

ARTIKEL 6. LEVERING EN LEVERTIJD

- 6.1 De levertijd vangt aan op de dag dat Requa de beschikking heeft over alle noodzakelijke gegevens en bescheiden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 6.2 Als tijdstip van levering, onverminderd het bepaalde bij artikel 11 geldt het moment dat de goederen worden uitgeladen/gelost. Op dat moment gaat het risico van de goederen over op Opdrachtgever. Dit geldt eveneens indien Requa de goederen dient te monteren c.q. in bedrijf dient te stellen.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht het geleverde uiterlijk binnen vierentwintig uur na levering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren en aan Requa te melden, bij gebreke waarvan Requa gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
- 6.4 Requa is gerechtigd om te leveren in gedeelten welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. Tenzij anders is overeengekomen, is artikel 5 (betaling) van toepassing.
- 6.5 Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij aflevering door de bezorger bij Opdrachtgever, hetgeen blijkt uit de door Opdrachtgever voor ontvangst

ondertekende kopie van het ontvangstbewijs. Indien de goederen niet binnen tien dagen na kennisgeving van levering worden afgenomen door Opdrachtgever is Requa gerechtigd de betreffende goederen te factureren terwijl vanaf dat moment deze volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgelagen.

- 6.6 Overeengekomen levertijden zijn niet bindend. Bij overschrijding daarvan is Opdrachtgever gerechtigd Requa een redelijke termijn te stellen van ten minste veertien dagen, waarbinnen de goederen alsnog moeten worden geleverd. Blijft levering dan opnieuw uit, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Requa gehouden is tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook. De termijn van veertien dagen geldt niet voor speciaal bestelde producten met een lange levertijd, specifieke toepassing of vereiste keuringen.

ARTIKEL 7. TRANSPORTKOSTEN EN TRANSPORTRISICO

- 7.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt door Requa bepaald, tenzij een nadere aanwijzing door Opdrachtgever is overeengekomen. Mogelijke specifieke eisen van Opdrachtgever inzake verpakking en/of transport, worden slechts uitgevoerd tegen betaling van de kosten daarvan door Opdrachtgever.
- 7.2 Het transport van goederen geschiedt in beginsel voor risico van Requa, uitgezonderd zendingen buiten Nederland. De aansprakelijkheid van Requa is te allen tijde beperkt tot de aanschafprijs van de goederen. Requa is gerechtigd een assurantiepolis in rekening te brengen.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Behoudens de bepalingen van dwingend recht, is Requa niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfschade aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
- 8.2 De wederpartij is verplicht Requa te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten welke voor Requa mochten ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op Requa ter zake van voorvallen, daden of nalatigheid, waarvoor Requa ingevolge deze voorwaarden tegenover de wederpartij niet aansprakelijk is.
- 8.3 In elk geval is Requa niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 8.4 Tevens is Requa niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in het product van Requa indien:
 - Requa het product niet in het verkeer heeft gebracht;
 - Het, gelet op de omstandigheden, aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop Requa het product in het verkeer heeft gebracht, dan wel dit gebrek later is ontstaan;
 - Het gebrek een gevolg is van het feit dat het product in overeenstemming is met dwingende overheidsvoorschriften;
- 8.5 De aansprakelijkheid van Requa wordt in elk geval beperkt tot de maximale hoogte van de product-, bedrijfschade- en transportverzekeringen. Behoudens het elders in dit artikel gestelde is schade veroorzaakt door Requa aan de wederpartij (bedrijfschade) te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarden van het geleverde.
- 8.6 Requa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die mocht ontstaan door schending van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever en/of derden bij de uitvoering van de overeenkomst, als gevolg van gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen en dergelijke in de meest ruime zin. Opdrachtgever vrijwaart Requa dan ook uitdrukkelijk voor elke aansprakelijkheid ter zake.
- 8.7 Indien Requa bij de montage en/of het bedrijfsgereed maken behulpzaam is, zonder dat dit in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks op verzoek en voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.8 Door het in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij, is Requa gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht de Schadeoorzaak, behoudens voldoening aan de garantieverplichting.
- 8.9 Ter zake van verstrekte adviezen is Requa slechts aansprakelijk voor normaliter vermijdbare en/of voorzienbare tekortkomingen daarin, doch ten hoogste tot een bedrag van de bedongen adviesvergoeding.
- 8.10 Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van Requa en behoudens de garantieverplichtingen van Requa, is Requa nimmer aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen, vervolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, dan wel schade als gevolg van de aansprakelijkheid jegens derden.

ARTIKEL 9. OVERMAGHT

- 9.1 Indien Requa door een niet-toerekenbare tekortkoming verhinderd is de overeenkomsten werkzaamheden uit te voeren, heeft zij ofwel het recht de uitvoeringstermijn te verlengen met de duur van de overmacht of wel het recht de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden.
- 9.2 Als overmacht zal gelden iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor Requa redelijkerwijs onmogelijk is om op normale wijze te leveren. Onder deze omstandigheid vallen in ieder geval maar niet uitsluitend:
 - oorlog
 - oproer
 - rellen
 - molest
 - staking en uitsluiting
 - natuurrampen
 - storing in de energie- of materiaalvoer
 - transportvertraging
 - het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van diensten en/of producten en/of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier
 - breuk van machines en/of gereedschappen en overheidsmaatregelen.

ARTIKEL 10. TOLERANTIES MET BETREKKING TOT PRODUCT EN HOEVEELHEID

- 10.1 Voor kleurafwijkingen niet groter dan kleurnuances, aanvaardt Requa geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever heeft in dat geval niet het recht de levering te weigeren.
- 10.2 Requa behoudt zich het recht voor tot 10 % meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid.
- 10.3 Met betrekking tot producten waarvan wand- of plaatdikte of gramsgewichten zijn opgegeven, is het Requa toegestaan een tolerantie van 10% meer of minder te leveren.
- 10.4 Voor de toelaatbare maatafwijkingen resp. hardheden verwijst Requa naar voor de betreffende artikelen in internationaal vastgestelde normen; één en ander voor zover bij de aanbieding niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken en voor zover niet schriftelijk een aparte specificatie is overeengekomen.
- 10.5 Retourzendingen geschieden slechts na schriftelijke goedkeuring van Requa. De hoogte van de kosten daarvan wordt door Requa bepaald.

ARTIKEL 11. MATRIJZEN, VORMEN, STANSMESSEN EN ANDER HULPGEREEDSCHAP

- 11.1 Matrizen, vormen, stanstussen en ander hulpgereedschap, hierna te noemen matrizen e.d., door Requa vervaardigd dan wel geheel of ten dele naar aanwijzingen van Requa vervaardigd, waarvoor Opdrachtgever de overeengekomen kosten heeft betaald, blijven eigendom van Requa.
- 11.2 Indien Requa voor vervaardiging van de matrizen e.d. moeten zorg dragen, zal Requa met vervaardiging eerst behoeven te beginnen nadat Opdrachtgever Requa daarvoor de overeengekomen kosten heeft voldaan. Hetzelfde geldt voor verbeteringen/wijzigingen of reparaties aan matrizen e.d. is voor de overeengekomen werkzaamheden geen prijs uitdrukkelijk overeengekomen, dan betaalt Opdrachtgever op eerste verzoek van Requa een redelijk bedrag voor de gemaakte kosten.
- 11.3 Voor verlies of beschadiging van matrizen e.d. is Requa slechts aansprakelijk indien verlies of beschadiging het gevolg is van opzet, grove nalatigheid of zeer onoordeelkundige behandeling van Requa. Tot enige verplichting tot betaling van schadevergoeding is Requa niet gehouden.
- 11.4 De matrizen e.d. zullen door Requa voor Opdrachtgever worden bewaard tot drie jaren na aflevering van de laatste bestelling. Daarna vervalt de verplichting tot zorg tot bewaring en is zij gerechtigd de matrizen e.d. na verloop van één maand te vernietigen, zonder deswege tot betaling van enige schadevergoeding te kunnen worden gehouden.

ARTIKEL 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1 Alle door Requa geleverde goederen, ook al zijn deze volgens overeenkomst reeds gemonteerd, blijven eigendom van Requa tot aan het moment van volledige betaling van al het verschuldigde door Opdrachtgever uit hoofde van deze of enig ander daarmee samenhangende overeenkomst, met inbegrip van rente en kosten.
- 12.2 Opdrachtgever is verplicht om de geleverde goederen zolang deze niet worden gebruikt duidelijk kenbaar afgescheiden te houden van andere goederen zolang de eigendom niet is overgegaan.
- 12.3 In de gevallen beschreven in artikel 13 lid 1, heeft Requa het recht om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst het geleverde, doch niet of niet geheel betaalde als eigendom terug te vorderen onder verrekening van het reeds betaalde, doch onverminderd alle rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. Retourorders: kosten voor retourzendingen geschieden op uitdrukkelijke goedkeuring door Requa. De hoogte van de kosten wordt door Requa bepaald.

ARTIKEL 13. RETENTIERECHT

- 13.1 Op alle goederen welke zich van of namens opdrachtgever onder Requa bevinden, ongeacht de oorzaak, heeft Requa het recht van terughouding zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Requa heeft voldaan.
- 13.2 Requa is daarbij gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheeren zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden in geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies en/of schade buiten de schuld van Requa. Aldus blijft het risico van de goederen bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 14. ONTBINDING

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden is Requa gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden:
 - Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens Requa niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - Indien tegen de Opdrachtgever een faillissementsaanvraag wordt ingediend, deze zelf het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, surséance van betaling wordt verleend, overgaat tot liquidatie (van een gedeelte) van zijn onderneming, een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt of op een andere wijze insolvent blijkt;
 - indien naar het oordeel van Requa nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer ten gevolge van overmacht onredelijk bezwaarend is;
 - indien de Opdrachtgever niet op eerste verzoek van Insoltdis voldoende zekerheid stelt ter nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 14.2 In geval van ontbinding als bedoeld in het vorig lid is Requa nimmer tot welke vorm van schadevergoeding dan ook gehouden. De opdrachtgever is gehouden Requa te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden die ten gevolge van de ontbinding ontstaan.
- 14.3 Ontbinding van de overeenkomst door Requa, laat onverlet haar recht op vergoeding van daaruit geleden en nog te lijden schade.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1 Alle aanbiedingen van Requa, overeenkomsten en uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van de overeenkomst tussen Requa en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Lelystad.

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVIES- EN SERVICEDIENSTEN REQUA B.V.

ALGEMEEN

- Deze voorwaarden gelden naast en in aanvulling op de algemene leveringsvoorwaarden van Requa B.V.

(OP)LEVERING

- Onze schriftelijke orderbevestiging is bindend voor wat betreft het montage-/installatiewerk en de daarmee gemoede (op)leveringstermijn. Overeengekomen levertijden gelden altijd bij benadering. De leveringstermijnen nemen een aanvang vanaf:
 - de datum van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de datum dat de klant ons alle noodzakelijke gegevens heeft verstrekt;
 - de datum dat de klant een bedongen vooruitbetalingstermijn heeft voldaan;
 - de datum dat de klant de door een bevoegd persoon goedgekeurde tekeningen, ontwerpen e.d. aan ons heeft doen toekomen.
 De laatste van een van de genoemde data is bepalend.
- Klant is niet gerechtigd om in geval van overschrijding van de levertijd afname van de montage / installatie te weigeren dan wel de overeenkomst te annuleren. In geval van langdurige overschrijding van de levertijd overleggen wij met de klant wat naar redelijkheid en billijkheid te doen staat. Bij ontbinding van de overeenkomst zal de klant het gepresteerde betalen. Ontbinding van de overeenkomst kan niet leiden tot enige verplichting onzerzijds tot het vergoeden van schade van welke aard ook. Zolang de klant zijn verplichtingen niet stipt nakomt kunnen wij de (op)levering opschorten.
- Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd:
 - indien de klant het werk na inspectie heeft goedgekeurd en schriftelijk bevestigd;
 - nadat wij de klant hebben medegedeeld dat het werk is geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is. De klant dient ons de vereiste beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Het ontbreken van een onderdeel welke door een derde (toe)leverancier had moeten worden geleverd, is geen reden om het werk als niet opgeleverd te beschouwen;
 - na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk hebben medegedeeld dat het werk voltooid of bedrijfsklaar is en de klant heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te inspecteren c.q. te laten beproeven;
 - nadat de klant het werk feitelijk in gebruik heeft genomen. Bij ingebruikname van een deel wordt dat deel als opgeleverd beschouwd.
- Kleine niet-essentiële gebreken worden door ons zo spoedig mogelijk hersteld en kunnen voor de klant geen reden zijn om de goedkeuring te onthouden.
- Tenzij apart vermeld kunnen onze offertes niet als een advies beschouwd worden.

OMVANG VAN HET WERK

- Het uit te voeren montage-/installatiewerk omvat de werkzaamheden als omschreven in de opdrachtbevestiging en, indien en voor zover overeengekomen, omvat het montage-/installatiewerk tevens de begeleiding/het onderricht inzake gebruik en bediening van de te leveren systemen aan het daartoe bij de klant aangewezen personeel. Een en ander zal in onderling overleg worden geregeld, zonder dat wij een bepaald resultaat garanderen ter zake van de begeleiding en het onderricht.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot onze verplichtingen; De klant is verplicht ervoor te zorgen dat deze tijdig worden verricht of uitgevoerd opdat het door ons te verrichten werk geen vertraging ondervindt:
 - Grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer-, stel- en stofferingswerk of andere bijkomende werken/werkzaamheden, van welke aard dan ook. In ieder geval zal de klant voor een goede bereikbaarheid van de werkplaats moeten zorgen.
 - Het ter beschikking stellen van hulp voor het verplaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bezigen hijs en/of hefwerktuigen en transportmiddelen.
 - Het ter beschikking stellen, opstellen en na gereedkomen van het werk weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders.
 - De levering van brandstoffen en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, en de vereiste aan/afvoerleidingen, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling die deel uitmaken van het te leveren/monteren systeem.
 - Het tijdens de duur van het werk ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van het uit te voeren werk, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte, van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van deze werklieden.
 - Werkzaamheden om onderdelen van installatie(s)/systemen of goederen, welke op het werk vuil zijn geworden of beschadigd, weer in goede staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door onze werknemers zijn geschied.
 - Verlichting van de werkplaats zodanig dat het installatie-/montagewerk doorgang kan vinden.
- Eveneens zal de klant zorgen dat tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precario rechten, de Hinderwet vergunningen), (ver)bouwvergunningen e.d.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft eventueel restmateriaal / afval op de bouw.

MEER-/MINDERWERK

- Wij hebben het recht om meerwerk uit te voeren en door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van de klant indien het extra werk niet meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijke overeengekomen bedrag. Indien het meerwerk meer dan 10% van de aanneemsom gaat bedragen zal dit middels een schriftelijke opdracht aan ons worden bevestigd.
- Wijzigingen in de opdracht afkomstig van de klant of veroorzaakt door wijziging van omstandigheden waardoor de oorspronkelijke overeenkomst niet (volledig) gehandhaafd kan blijven worden als zijnde meer- of minderwerk uitgevoerd en doorberekend. Alles binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid. Indien meer-/minderwerk meer dan 10% afwijkt van de oorspronkelijke som treden partijen in overleg omtrent te nemen maatregelen. In geval van annulering door de klant zijn wij gerechtigd om de tot dan toe gemaakte kosten c.q. geleverde goederen te factureren.

GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID

- De leverancier garandeert dat de geleverde/gemonteerde goederen voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen inzake bruikbaarheid en deugdelijkheid gedurende 12 maanden. De garantieplicht beperkt zich tot reparaties en/of vervanging ter zake van eventuele tekortkomingen mits tijdig wordt gereclameerd.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - gemonteerde materialen die niet van ons afkomstig zijn;
 - invloeden op de montage / installatie door toepassing van materiaal en/of gebruiks- c.q. bedieningsvoorschriften welke niet van ons afkomstig zijn;
 - de gevolgen wanneer de gebruiksvoorschriften omtrent bedienen, en/of energietoevoer niet stipt worden uitgevoerd;
 - normale slijtage alsmede beschadiging/slijtage veroorzaakt door overbelasting of door invloed van abnormale omstandigheden;
 - het toepassen van de wettelijke voorgeschreven veiligheidsisen.
 In deze gevallen, vervalt de garantieplicht van de leverancier.

RECLAMES

- De klant is verplicht om reclames binnen een maand nadat het werk is opgeleverd rechtstreeks bij ons schriftelijk in te dienen.

BETALING

- Wij zijn gerechtigd om in geval van montage/installatie termijnbetaling te verlangen, als volgt:
 - 33% bij het aangaan der overeenkomst;
 - 33% bij het ter beproeving/keuring c.q. ter verzending gereedstaan van de goederen of de belangrijkste onderdelen daarvan;
 - 34% binnen 30 dagen na verloop van de tweede termijn.

DEPONERING

Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de achterzijde van onze documenten en op de website www.vlint.nl