

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVIES- EN SERVICEDIENSTEN INSOLIDS B.V.

ALGEMEEN

- Deze voorwaarden gelden naast en in aanvulling op de algemene leveringsvoorwaarden van Insolids B.V.

(OP)LEVERING

- Onze schriftelijke orderbevestiging is bindend voor wat betreft het montage-/installatiewerk en de daarmee genoemde (op)leveringstermijn. Overeengekomen levertijden gelden altijd bij benadering. De leveringstermijnen nemen een aanvang vanaf:
 - de datum van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de datum dat de klant ons alle noodzakelijke gegevens heeft verstrekt;
 - de datum dat de klant een bedongen vooruitbetalingstermijn heeft voldaan;
 - de datum dat de klant de door een bevoegd persoon goedgekeurde tekeningen, ontwerpen e.d. aan ons heeft doen toekomen.
 De laatste van een van de genoemde data is bepalend.
- Klant is niet gerechtigd om in geval van overschrijding van de levertijd afname van de montage / installatie te weigeren dan wel de overeenkomst te annuleren. In geval van langdurige overschrijding van de levertijd overleggen wij met de klant wat naar redelijkheid en billijkheid te doen staat. Bij ontbinding van de overeenkomst zal de klant het gepresteerde betalen. Ontbinding van de overeenkomst kan niet leiden tot enige verplichting onzerzijds tot het vergoeden van schade van welke aard ook. Zolang de klant zijn verplichtingen niet stipt nakomt kunnen wij de (op)levering opschorten.
- Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd:
 - indien de klant het werk na inspectie heeft goedgekeurd en schriftelijk bevestigd;
 - nadat wij de klant hebben medegedeeld dat het werk is geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is. De klant dient ons de vereiste beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Het ontbreken van een onderdeel welke door een derde (toe)leverancier had moeten worden geleverd, is geen reden om het werk als niet opgeleverd te beschouwen;
 - na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk hebben medegedeeld dat het werk voltooid of bedrijfsklaar is en de klant heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te inspecteren c.q. te laten beproeven;
 - nadat de klant het werk feitelijk in gebruik heeft genomen. Bij ingebruikname van een deel wordt dat deel als opgeleverd beschouwd.
- Kleine niet-essentiële gebreken worden door ons zo spoedig mogelijk hersteld en kunnen voor de klant geen reden zijn om de goedkeuring te onthouden.
- Tenzij apart vermeld kunnen onze offertes niet als een advies beschouwd worden.

OMVANG VAN HET WERK

- Het uit te voeren montage-/installatiewerk omvat de werkzaamheden als omschreven in de opdrachtbevestiging en, indien en voor zover overeengekomen, omvat het montage-/installatiewerk tevens de begeleiding/het onderricht inzake gebruik en bediening van de te leveren systemen aan het daartoe bij de klant aangewezen personeel. Een en ander zal in onderling overleg worden geregeld, zonder dat wij een bepaald resultaat garanderen ter zake van de begeleiding en het onderricht.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot onze verplichtingen; De klant is verplicht ervoor te zorgen dat deze tijdig worden verricht of uitgevoerd opdat het door ons te verrichten werk geen vertraging ondervindt:
 - Grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer-, stel- en stofferingswerk of andere bijkomende werken/werkzaamheden, van welke aard dan ook. In ieder geval zal de klant voor een goede bereikbaarheid van de werkplaats moeten zorgen.
 - Het ter beschikking stellen van hulp voor het verplaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bezigen hijs en/of hefwerktuigen en transportmiddelen.
 - Het ter beschikking stellen, opstellen en na gereedkomen van het werk weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders.
 - De levering van brandstoffen en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, en de vereiste aan/afvoerleidingen, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling die deel uitmaken van het te leveren/monteren systeem.
 - Het tijdens de duur van het werk ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van het uit te voeren werk, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte, van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van deze werklieden.
 - Werkzaamheden om onderdelen van installatie(s)/systemen of goederen, welke op het werk vuil zijn geworden of beschadigd, weer in goede staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door onze werknemers zijn geschied.
 - Verlichting van de werkplaats zodanig dat het installatie-/montagewerk doorgang kan vinden.
- Eveneens zal de klant zorgen dat tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precario rechten, de Hinderwet vergunningen), (ver)bouwvergunningen e.d.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft eventueel restmateriaal / afval op de bouw.

MEER-/MINDERWERK

- Wij hebben het recht om meerwerk uit te voeren en door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van de klant indien het extra werk niet meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijke overeengekomen bedrag. Indien het meerwerk meer dan 10% van de aanneemsom gaat bedragen zal dit middels een schriftelijke opdracht aan ons worden bevestigd.
- Wijzigingen in de opdracht afkomstig van de klant of veroorzaakt door wijziging van omstandigheden waardoor de oorspronkelijke overeenkomst niet (volledig) gehandhaafd kan blijven worden als zijnde meer- of minderwerk uitgevoerd en doorberekend. Alles binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid. Indien meer-/minderwerk meer dan 10% afwijkt van de oorspronkelijke som treden partijen in overleg omtrent te nemen maatregelen. In geval van annulering door de klant zijn wij gerechtigd om de tot dan toe gemaakte kosten c.q. geleverde goederen te factureren.

GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID

- De leverancier garandeert dat de geleverde/gemonteerde goederen voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen inzake bruikbaarheid en deugdelijkheid gedurende 12 maanden. De garantieplicht beperkt zich tot reparaties en/of vervanging ter zake van eventuele tekortkomingen mits tijdig wordt gereclameerd.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - gemonteerde materialen die niet van ons afkomstig zijn;
 - invloeden op de montage / installatie door toepassing van materiaal en/of gebruiks- c.q. bedieningsvoorschriften welke niet van ons afkomstig zijn;
 - de gevolgen wanneer de gebruiksvoorschriften omtrent bedienen, en/of energietoevoer niet stipt worden uitgevoerd;
 - normale slijtage alsmede beschadiging/slijtage veroorzaakt door overbelasting of door invloed van abnormale omstandigheden;
 - het toepassen van de wettelijke voorgeschreven veiligheidsisen.
 In deze gevallen, vervalt de garantieplicht van de leverancier.

RECLAMES

- De klant is verplicht om reclames binnen een maand nadat het werk is opgeleverd rechtstreeks bij ons schriftelijk in te dienen.

BETALING

- Wij zijn gerechtigd om in geval van montage/installatie termijnbetaling te verlangen, als volgt:
 - 33% bij het aangaan der overeenkomst;
 - 33% bij het ter beproeving/keuring c.q. ter verzending gereedstaan van de goederen of de belangrijkste onderdelen daarvan;
 - 34% binnen 30 dagen na verloop van de tweede termijn.

DEPONERING

Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de achterzijde van onze documenten en op de website www.vlint.nl